

INADIMPLÊNCIA

A origem das dívidas

46%

sabem pouco ou nada sobre o valor de suas contas básicas

32%

admitem deixar de pagar alguma conta para comprar algo que desejam

45%

gastam mais do que limite do orçamento

O QUE IMPOSSIBILITA O PAGAMENTO

Perda do emprego **30%**

Diminuição da renda **29%**

Empréstimo do nome para outros **14%**

Falta de controle financeiro **13%**

MOTIVO DO DESCONTROLE FINANCEIRO

Facilidade de crédito **36%**

Quiseram aproveitar as promoções **33%**

Não ter negociado bem os preços **14%**

Compraram mais do que o necessário para se sentir melhor **11%**

